

Kasvupalvelupilotit ja heikossa työmarkkina-asemassa olevien henkilöiden työllistyminen

6.3.2019

Elisabet Heinonen



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Kasvupalvelu-uudistuksen taustoja



- Perustuslakivaliokunta on lausunnossaan virallisesti todennut, ettei kasvupalvelu-uudistuksen liittyviä lakiesityksiä ehditä käsitellä tällä hallituskaudella
- Huolimatta lainsäädännön viivästyemisestä kasvupalvelu-uudistuksen päämäärät ja tavoitteet ovat yhä olemassa
 - *Tarvitaan edelleen toimenpiteitä, jotka parantavat työttömien työllistymistä, tehostavat yritysten työvoiman saatavuutta sekä edistävät uutta yritystoimintaa, yritysten kasvua ja kansainvälistymistä*
- Kasvupalvelupilotteja ei enää valmistella tulevaa hallintorakennetta silmällä pitäen, vaan pilotit keskittyvät entistä enemmän palveluiden uudistamiseen ja kehittämiseen
- Alueet ovat valmistelleet pilotteja asiakkaiden ja alueiden tarpeista käsin, mutta myös kansalliset strategiset linjaukset näkyvät niissä selkeästi
- Monessa pilotissa kehitetään monialaista yhteistyötä niitä työnhakijoita varten, jotka tarvitsevat työllistämisen tukemisessa eri toimijoiden palveluita
- Osa piloteista keskittyy osaavan työvoiman saatavuuden parantamiseen ja osassa piloteissa tuetaan yritysten kasvua sekä kansainvälistymistä

Kasvupalvelupilottien tavoitteena on



- Parantaa palvelujen asiakaslähtöisyyttä, tuloksellisuutta ja vaikuttavuutta
- Vastata nykyistä paremmin asiakkaiden palvelutarpeisiin ja toimintaympäristön haasteisiin
- Uudistaa ja kehittää palveluja
- Vahvistaa kumppanuuksia (kunnat, järjestöt, yhdistykset, yksityiset palveluntuottajat, yritykset)
- Hyödyntää markkinoita ja lisätä ostopalvelujen käyttöä (mm. palvelukokonaisuuksien hankinnat)
- Pilotit toteutetaan vuosina 2019-2020 (2021)

Kasvupalvelupilotit



- **Kasvupalvelupilotteja käynnistetään kaikilla alueilla/maakunnissa. Osa piloteista koostuu useammasta osakokonaisuudesta/pilotista.**
- **Pilottien kohderyhmät:**
 - **Henkilöasiakkaat:**
 - Heikossa työmarkkina-asemassa olevat 12
 - Kotoasiakkaat 1
 - Muut henkilöasiakkaat (uraohjausasiakkaat, juuri työttömäksi joutuneet, tietyn toimialan asiakkaat)
 - **Yritysasiakkaat:**
 - Rekrytointi/ kohtaanto 8
 - Yritysten kehittymisen tuki 8
- **Pilottien aikainen arvioitu asiakasmäärä (henkilöasiakkaat), noin 50 000**
- **Pilotin toteutusmalli:**
 - **Valtaosassa pilotteja toteutusmallina on tulosperusteinen hankinta. Hankintoja ja palkkiomalleja valmistellaan markkinavuoropuhelussa ja yhteistyössä palveluntuottajien kanssa.**

Pilottien käynnistyminen



- **Valtaosa (2/3) piloteista voi käynnistyä nykyisen lainsäädännön puitteissa**
- **Nykyisen lain puitteissa voidaan viedä eteenpäin sopimuksellista yhteistyötä niin viranomaisten kuin palveluntuottajien kesken. Pilotit lisäävät myös hallinnonalan kokemusta tulosperusteisista ja innovatiivisista hankinnoista sekä laatu- ja sopimusohjauksesta**
- **Pilottien kehittämisen kärjet**
 - Uusien toimintamallien kokeilu (yhteiskehittäminen kumppaneiden kanssa, erityisesti sote, allianssi- ja muut yhteistyömallit)
 - Uusien palvelumallien kokeilu (asiakaslähtoisemmät palvelut ja palvelukokonaisuudet ja –prosessit)
 - Uusia keinoja rekrytointiongelmien ratkaisemiseen sekä yritysten kasvun ja kansainvälistymisen tukemiseen
 - TE-palvelujen toimintamallin kehittäminen
 - Markkinoiden monipuolistaminen, hankintojen kehittäminen/tulosperusteiset hankinnat
- **Alueilla on hyvät valmiudet uudelleenarviointiin ja jo tehtyä valmistelutyötä voidaan hyödyntää**
- **On tärkeää huomioida, että kasvupalvelupilottien lisäksi alueilla on myös muuta kasvupalvelu-uudistusta tukevaa hanketoimintaa, jolla edistetään kumppanuuksia (mm. kunnat)**

Kumppanuusyhteistyö työnhakijoiden työllistymisen edistämiseksi



- **Pilotteja valmistellaan ja toteutetaan tiiviissä yhteistyössä eri kumppaneiden kanssa.**
 - Allianssi 2 (EteläPohjanmaa, Pohjois-Pohjanmaa)
 - Monessa pilotissa tähdätään vahvaan kumppanuuteen ja sopimus pohjaiseen yhteistyömalliin (kohti allianssia)
- **Keskeistä on yhteistyö kuntien sotepalveluiden kanssa**
- **Järjestökentällä on keskeinen rooli pilottien onnistumiselle**
- **Tulevaisuudessa korostuu entistä enemmän palvelujen parempi koordinaatio ja päällekkäisen työn välttäminen**
 - Keskinäinen ymmärrys toisten palveluista on osin puutteellista ja siten on syntynyt osin päällekkäisiä palveluita. Samanaikaisesti on tunnistettu selkeitä palveluvajeita tiettyjen kohderyhmien palveluissa
- **Hyvien kokemusten hyödyntäminen (mm. alueelliset työllisyyskokeilut, OTE-kärkihankkeen tulokset)**

Pilotit teemoittain



Yritysten kehittämistä tukevat pilotit

• Rekrytointi/ kohtaanto (8)

- V-S-Suomi: Tehostettu työnvälitys Lounais-Suomen positiivisen rakennemuutoksen tueksi
- Satakunta: Satarekry
- Pohjois-Pohjanmaa: ICT-toimialakohtainen rekrytointipalvelu
- Lappi: Osaajia yritysten tarpeisin
- Pohjanmaa ja Keski-Pohjanmaa: Uusia innovatiivisia rekrytointiratkaisuja Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan yrityksille – Innorekry
- Häme: Sujuvat palveluprosessit
- Keski-Suomi: Hallittu siirtymä kasvupalveluihin
- Pohjanmaa ja Keski-Pohjanmaa: Talent Coastline- Menestyvä monikulttuurinen työelämä

• Yrityspalvelu (8)

- Pohjanmaa ja Keski-Pohjanmaa: 1. Nordic Hub- yritysasiakkaan sujuvat kasvupalvelut sekä Pohjanmaa ja Keski-Pohjanmaa, 2. Talent Coastline- Menestyvä monikulttuurinen työelämä
- Pohjois-Karjala: Metsäbiotalousosaamisen vienti maailmalle case Kanada
- Kaakkois-Suomi: 1. Ideasta innovaatioksi – palvelupolku, 2. Palvelusopimusmalli Business Finland – ELY (myöh. Maakunta) ”Maakunnista maailmalle -palvelupolku”, 3. Kaakkois-Suomen yrityspalveluiden sopimusmallit
- Keski-Suomi: Hallittu siirtymä kasvupalveluihin
- Etelä-Pohjanmaa: KV-ohjelma pk-yrityksille (?)

Pilotit teemoittain (2)



- **Heikossa työmarkkina-asemassa olevat (12) (Huom! Osa ko. piloteista tulee muuttumaan)**
 - Häme: Kasvupalveluja kohti – Uusi toimintamalli
 - Etelä-Savo: Kasvupalveluiden ja soten yhdyspinnat ja tulevaisuuden palvelut rakenteellisen työttömyyden alentamiseksi
 - Pohjois-Savo: Kasvupalvelun valinnanvapauskokeilu
 - Pohjois-Savo: Sopimuksellinen yhteistyö Kuopion kaupungin, Pohjois-Savon TE-toimiston ja ELY-keskuksen välillä
 - Keski-Suomi: Hallittu siirtymä kasvupalveluun
 - Etelä-Pohjanmaa: Työllistymisen palveluallianssi Seinäjoella
 - Kainuu: Kopakka-Kuntoon oikeilla palveluilla koko Kainuussa
 - Satakunta: Ratkaisuja työllistymiseen
 - Pirkanmaa: Järjestämisen ja tuottamisen pilotti
 - Pohjois-Karjala: Kasvupalvelujen uudenlainen tuottaminen maakunnassa
 - Varsinais-Suomi: Ulkokehältä työelämään, vaikeasti työllistyvien palvelukokeilu
 - Uusimaa: Osaajaksi työmarkkinoille

Heikossa työmarkkina-asemassa oleville suunnatut pilotit



- Monialainen yhteispalvelu ja sote-integraatio on vahvasti mukana heikossa työmarkkina-asemassa olevien työnhakijoiden piloteissa
- Pilottien asiakkaiden vaikea työmarkkinatilanne voi johtua työttömyyden pitkittymisestä, osatyökykyisyydestä, koulutuksen puutteesta, sosiaalisista ongelmista tms.
- Asiakkaiden palvelutarve liittyy mm. työ- ja toimintakyvyn edistämiseen, osaamisen kehittämiseen, työmarkkinoille siirtymiin sekä erilaisten tuki- ja ohjauspalveluiden monialaiseen tarpeeseen
- Tavoitteena on asiakkaan palvelutarpeen mahdollisimman varhainen tunnistaminen ja oikeaan osuva palveluohjaus, jotta työttömyys ei pitkity
- On tärkeää, että työtön työnhakija saisi tarvitsemansa palvelun ja henkilökohtaisen tuen mahdollisimman nopeasti verkostomaisena, hyvin sujuvana palveluna