Työllistymistä edistävien järjestöjen varautuminen tulevaan – näkökulmia kilpailutukseen

Asiakkuus- ja myyntijohtaja Jaana Laaksonen

RINNEKOTI

Rinnekodin historia

Sisar Aino Miettinen otti hoiviinsa Helsingin Diakonissalaitoksen silloisen kanttorin kaksi kehitysvammaista poikaa Martin ja Maurin vuonna 1927.
Sisar Aino oli lujatahtoinen jalosydäminen heikommassa asemassa olijan puolustaja, suomalaisen kehitysvammatyön uranuurtaja.

1927
Ensimmäiset kehitysvammaiset Helsingin Diakonissalaitoksen suojiin.

1939
Sodan aikana kehitysvammaisille ostetaan maatila Espoon Lakistosta

1957
Rinnekoti-Säätiö perustetaan. HDL antaa pääoman

Rinnekoti
- Tukea hyvään elämään

Rinnekodin tarina alkaa vuonna 1927 Helsingin Diakonissalaitoksella.

Tänään Rinnekoti on Suomen suurin yksityinen kehitysvamma-alan toimija.

Tuotamme apua, tukea ja asiantuntemusta jokapäiväisiin hyvän elämän tarpeisiin.

Pääkohderyhmämme ovat kehitysvammaiset ja autismikirjon henkilöt.

Asiakkaidemme yksilölliset palvelukokonaisuudet räätälöidään jokaisen omien tarpeiden ja toiveiden perusteella. Ne voivat erota toisistaan mm. sisällön, laajuuden ja toteuttamistavan osalta.

Koti noin
1000
asiakkaallemme

Työn ja osallisuuden kokemus yli
600
asiakkaallemme

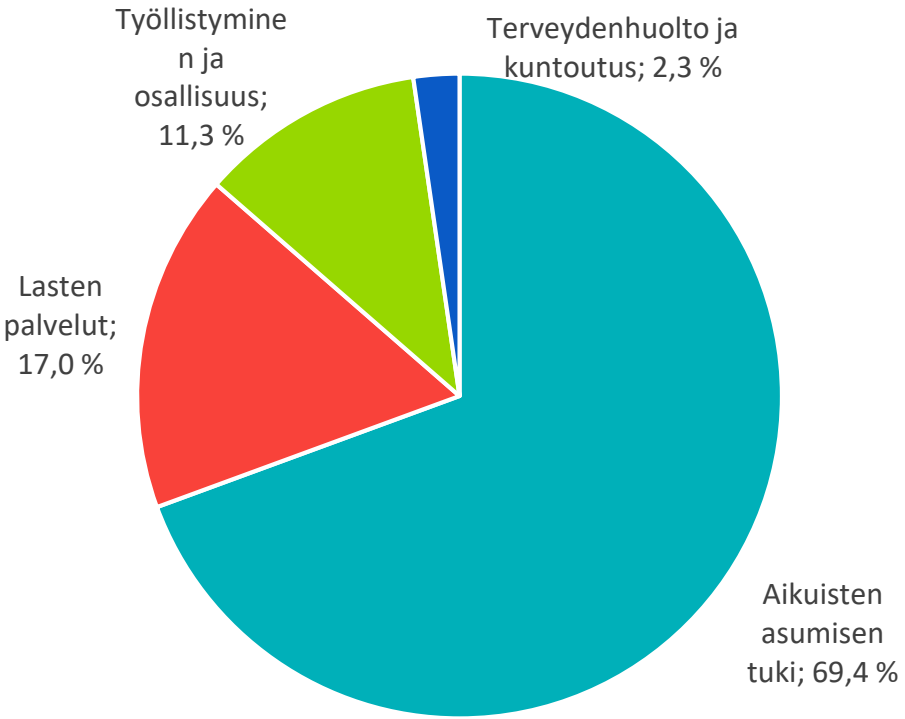
Terveys- ja kuntoutus-palveluja noin
700
asiakkaallemme

Työpaikka
1200
hyvän elämän ammattilaiselle

Liikevaihto
n. 80m€

Rinnekodin palvelut

Liikevaihdon %-osuuksien mukaan palvelualueittain, v. 2018



Aikuisten asumisen tuki
- Pitkäaikainen laitoshoito
- Tehostettu palveluasuminen
- Palveluasuminen
- Tuettu asuminen
- Tilapäishoito ja -asuminen
- Perhehoito

Lasten palvelut
- Lasten tilapäishoito
- Lasten pienryhmäkodit
- Lastensuojelun sijaishuolto
- Perhehoito

Työllistymisen ja osallisuuden palvelut
- Työllistymistä edistävä toiminta
- Osallisuutta tukeva toiminta
- Autismitoiminta

Terveydenhuolto ja kuntoutus
- Kehitysvammapoliklinikka
- Palvelutoiminnan tuki

Asumisen, lastenpalvelujen sekä työllistymisen ja osallisuuden alueilla merkittävää kasvua

TYÖLLISTYMINEN JA OSALLISUUS

Yhdessä suunniteltua mielekästä työtä ja toimintaa

RINNEKOTI

Tukea työllistymiseen ja osallisuuteen

Työn ja osallisuuden kokemus

600

asiakkaallemme

- **Osallisuutta tukevaa toimintaa**
  - Tuetaan henkilön itsenäisyyttä, kasvua ja kehitystä.
  - Kiinnitetään erityistä huomiota puhetta tukevien ja korvaavien kommunikaatiomenetelmien käyttöön, innostavaan toimintaympäristöön sekä kokemukselliseen oppimiseen erilaisten vuorovaikutustilanteiden kautta.

- **Työllistymistä ja työelämävalmiuksia edistävää toimintaa**
  - Tuetaan itsenäistymistä, edistetään henkilön toiminta- ja työkykyä sekä itsenäistä päätöksentekoa.
  - Harjoitellaan työelämätaitoja sekä sosiaalista kanssakäymistä yhteiskunnassa ja yhteisöissä.
  - Etsitään mahdollisuuksia ansiotyöhön siirtymiseen tai koulutukseen.

Toiminnallisia tiimejä 21

Kornetin työllistymisen palvelut

- Palveluihin tullaan arvioinnin kautta.
- Asiakkuus alkaa vain henkilöille jotka ovat selkeästi matkalla kohti työhönvalmennusta.
- Harjoitellaan työelämätaitoja.
- Työhönvalmentaja arvioi, tukee ja suunnittelee.

Työllistymisen palvelut

58%
työllistymisen palveluista kilpailutettua.

34%
Työhönvalmennuksen asiakkaista eteni poluillaan palkkatyöhön, opiskelemaan, työkokeiluun tai sisäiseen harjoitteluun.

Kuntouttavasta työtoiminnasta sai **14%** palkkatyön ja **14%** opiskelupaikan.

Kilpailutuksista

- Hankinnan sisältöihin vaikuttaminen (vuoropuhelu):
- Asiakkailla yksilöllisiä tuen tarpeita
  - Työllistymisen polut tulee rakentaa yksilöllisesti. Monenlaisia alkuja, yksilöllisesti räätälöityä tukea.
  - Palvelun sisältö, asiakkaan kokonaishyvinvointi
  - Kilpailutuksessa usein 1-2 palveluluokkaa ei riitä.
- Hankintaan valmistautuminen ja tarjouksen laatiminen sisäisellä ja riittävän kattavalla yhteistyöllä
- Hinnoittelu
  - Työhönvalmennuksen kulut: km –korvaukset, matka-aika eri työpaikkoihin, vuokrakulut yms. Työpaikat ei aina sijaitse lähellä työhönvalmennusyksikköä.
  - Työraha, jonka maksamme asiakkaalle (8/12e/pvä)- tulee huomioida suoritehinnassa.

Kilpailutuksista

- Vaikuttava työllistymisen polku
  - Yhteistyö palvelujen tilaajien, TE-toimiston ja kunnan kanssa
  - Työllistymisen polku alusta alkaen selkeä ja lähteä arvioinnista
    - Avoimuus
  - Opinnollistamisen mahdollisuus
  - Jatkuva työharjoittelupaikkojen/kokeilupaikkojen löytäminen
  - Ei pelkkää tulosperusteisuutta – eniten tukea ja apua tarvitsevien henkilöiden palvelut?
- Muuta
  - Asiakasrekisteri ja kirjaaminen (erityisesti soshuoltolain 27 pykälän asiakkaat)
- Kun hankintasopimus päättyy
  - Asiakkaan suunnitelma eteenpäin.
  - Kilpailutuksen päättyminen katkaisee suhteen
- Palveluntuottaja palkkaa myös itse osatyökykyisiä
  - Palveluntuottaja itse voi olla tien näyttäjä!

”Kun löytyy työ ja taidot kohtaa, tulee paras lopputulos”

“Työ vie elämää eteenpäin“

Ilkka Välimäki,
Keittiöapulainen

https://www.youtube.com/watch?v=2MyNomn7Pqw