Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelma

- Kohti sujuvampaa sotea

Uudenmaan sote-järjestöjen tulevaisuusfoorumi
2.10.2020
Aluekoordinaattori (HYKS) Miia Ståhle

thl

Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

Olemme osa hallitusohjelmaa 2019–2023

- Kestävän talouden Suomi
- Hiilineutraali ja luonnon monimuotoisuuden turvaava Suomi
- Suomi kokoaan suurempi maailmalla
- Turvallinen oikeusvaltio Suomi
- Elinvoimainen Suomi
- Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi
- **Oikeudenmukainen, yhdenvertainen ja mukaan ottava Suomi**
- Osaamisen, sivistyksen ja innovaatioiden Suomi

Suomi 2030 on sosiaalisesti, ekologisesti ja taloudellisesti kestävän kehityksen yhteiskunta.

Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus (sote-uudistus)

- Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelma
- Sote-rakenneuudistus

Tulevaisuuden sote-keskus –hankkeet

- Viisi yliopistollisten sairaaloiden erityisvastuualuetta (OYS, KYS,TAYS,TYKS ja HYKS)
- 23 maakunnallista hanketta (22 sote-maakuntaa ja Helsingin kaupunki)
- HYKS Erva-alueella kahdeksan hanketta
  - Uudenmaan 4 sote-maakuntaa ja Helsingin kaupunki

- Tulevaisuuden sote-keskus –hankkeissa (31.12.2022 asti) kehitetään sote-palveluihin toimivia toimintamalleja, jotka vastaavat koko ohjelmalle asetettuihin hyötytavoitteisiin

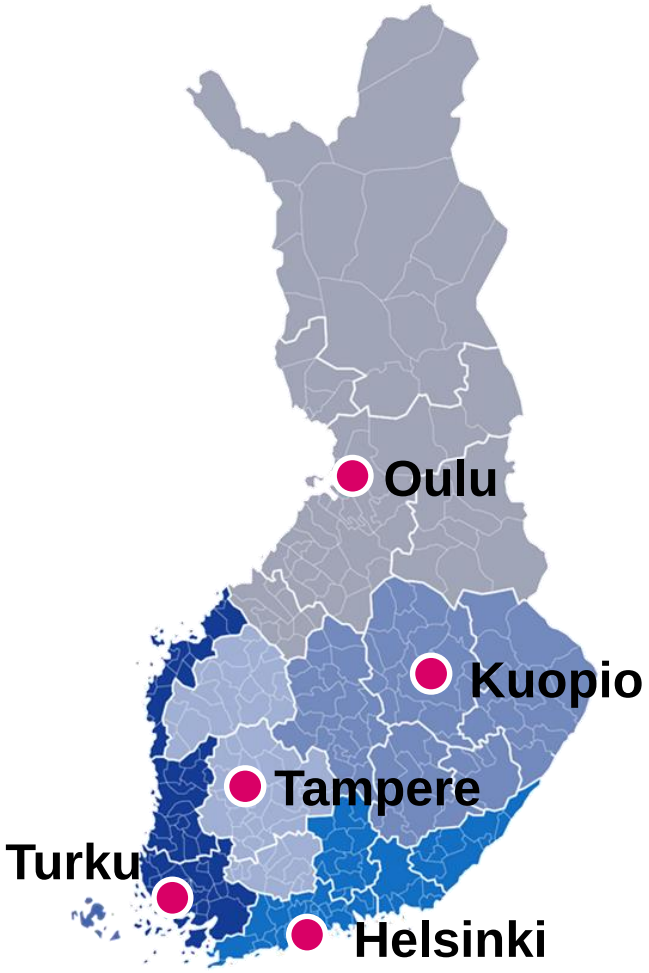
Yhden-vertaiset ja oikea-aikaiset palvelut

Palve-luiden parempi laatu ja vaikutta-vuus

Painopiste raskaista ennaltaeh-käiseviin ja ennakoiviin palveluihin

Monialaiset ja yhteen toimivat palvelut

Tavoitteiden toteutuessa myös kustannusten kasvu taittuu.



thl

Sote-uudistus
Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus

- Tulevaisuuden sote-keskus ohjelman tavoitteena on vahvistaa perustason sosiaali- ja terveyspalveluja
- Tulevaisuuden sote-keskus ei ole välttämättä fyysinen rakennus vaan asiakkaan ja potilaan palveluketjujen sujuva kokonaisuus
- Keskeistä on monialainen yhteistyö ja monialainen kehittäminen

thl

Sote-uudistus
Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus

Päälinjoja Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeista

- Monialainen yhteistyö tiivistyy ja uudenlaiset tiimityön mallit tulevat käyttöön.
- Asiakasohjaus sekä ennakoivat ja ehkäisevät palvelut parantavat palvelujen saatavuutta.
- Varhainen tuki ja matalan kynnyksen mielenterveyspalvelut vahvistuvat.
- Perhekeskusten kehittäminen jatkuu.
- Paljon palveluja tarvitsevien henkilöiden kokonaisvaltainen tuki paranee.
- Digiloikka etenee reippaasti – etäpalvelut ja muut digitaaliset ratkaisut laajentavat palveluvalikoimaa.

Yhdellä yhteydenotolla oikeaan palveluun

- Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskukset ovat **palvelukeskuksia**, joissa avun saa sujuvasti ja oikea-aikaisesti yksilöllisten tarpeiden mukaan.
- Palveluja kehitetään yhtenäisiksi palveluketjuiksi ja kokonaisuuksiksi. Kehittäminen perustuu laaja-alaiseen osaamiseen ja **sote-ammattilaisten yhteistyöhön.** Sosiaalihuollon roolia painotetaan.
- **Asiakaslähtöisyyttä parannetaan**: digi- ja mobiilipalvelut, viikonloppu- ja iltavastaanotot, matalan kynnyksen palvelupisteet.
- Asiakaslähtöisyyttä ja työntekijöiden kehittymistä sekä hyvinvointia tuetaan näyttöön perustuvilla menetelmillä.
- Digitalisointi ja **erityistason konsultaatiot tukevat perustason työtä**.
- **Tutkimus- ja kehittämistoiminta** tuodaan osaksi perustyötä.

Sidosryhmien verkkotyöpajan (kevät 2020) tuloksia 1/5

” Paras mahdollinen tulevaisuuden sote-keskus on yhteistyötä tekevä ja verkottuva, kokonaisvaltaisesti palveleva sekä monipuolista osaamista ja asiantuntemusta edustava. Siellä ihminen tulee autetuksi yhden yhteydenoton kautta. ”

Verkkotyöpajan yhteenveto ja materiaalit:
https://soteuudistus.fi/-/sidosryhmien-verkkotyopajassa-rakennettiin-parasta-mahdollista-tulevaisuuden-sote-keskusta

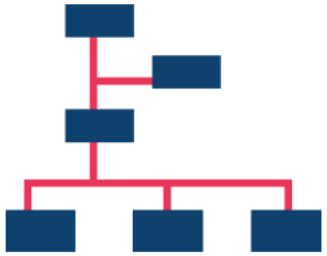
thl

Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

Sidosryhmien verkkotyöpajan (kevät 2020) tuloksia 2/5

Osallistumisia yhteensä 1233

Puolet osallistumisista järjestöistä



Sidosryhmä:

Sote-järjestö	478
Kunta, kuntayhtymä tai kuntaomisteinen yhtiö	281
Jokin muu järjestö	140
Kokemusasiantuntija tai kansalainen	98
Tutkimus-, koulutus- tai kehittämisorganisaatio	90
Yritys	59
Jokin muu	46
Valtion viranomainen tai valtion yhtiö	41

Asuinmaakunta:

Uusimaa	373	Pohjanmaa	35
Pirkanmaa	149	Kymenlaakso	34
Varsinais-Suomi	137	Kanta-Häme	27
Pohjois-Pohjanmaa	115	Lappi	26
Keski-Suomi	68	Etelä-Savo	22
Etelä-Pohjanmaa	50	Päijät-Häme	20
Pohjois-Karjala	47	Etelä-Karjala	20
Pohjois-Savo	42	Keski-Pohjanmaa	15
Satakunta	40	Kainuu	7
		Ahvenanmaa	2

12.6.2020 3 FOUNTAIN PARK

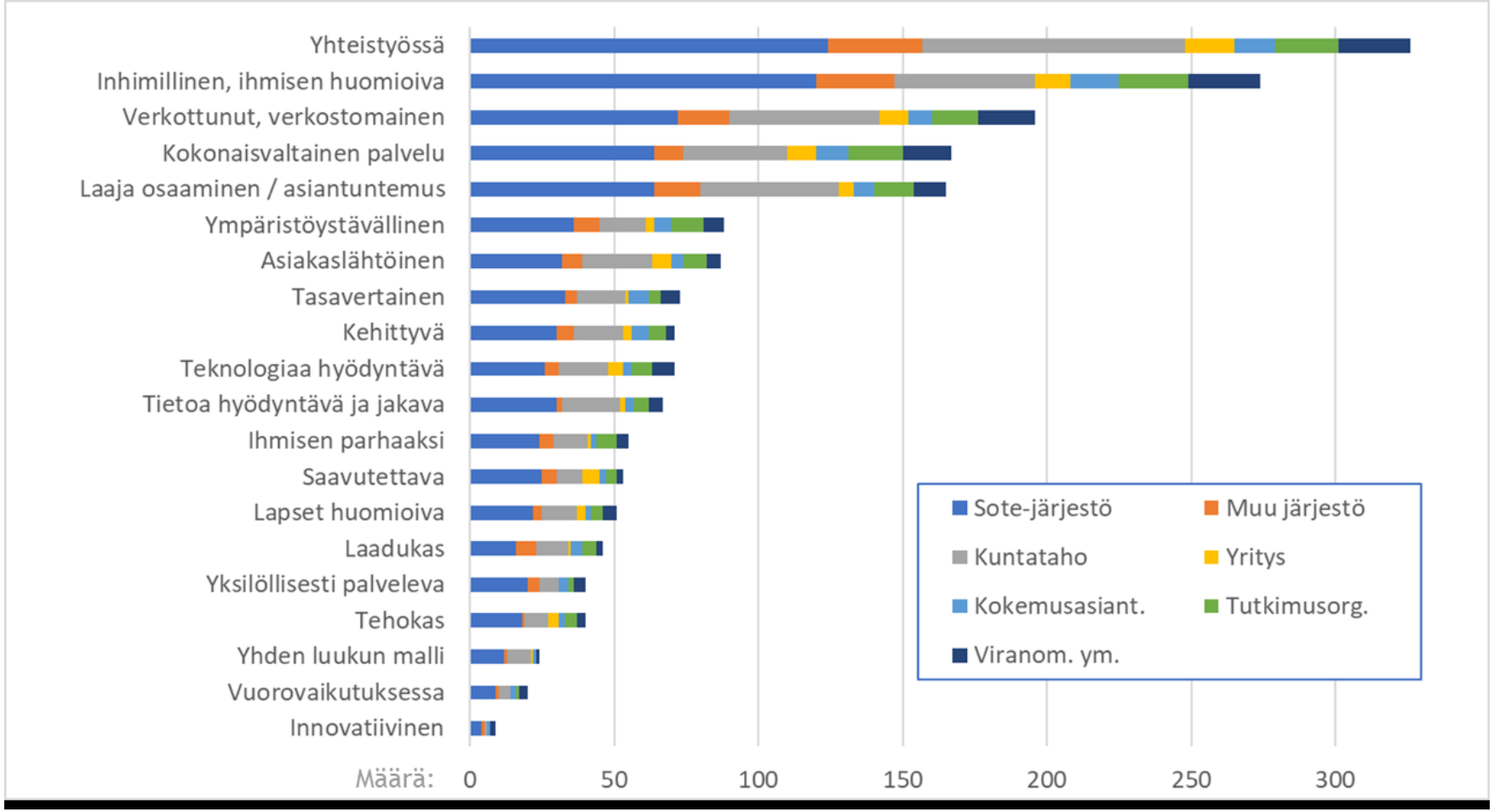
Verkkotyöpajan yhteenveto ja materiaalit:

https://soteuudistus.fi/-/sidosryhmien-verkkotyopajassa-rakennettiin-parasta-mahdollista-tulevaisuuden-sote-keskusta

thl

Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

Paras mahdollinen sote-keskus / sidosryhmien verkkotyöpajan (kevät 2020) tuloksia 3/5



- Ominaisuuksien kärkiviisikko on sama sidosryhmästä riippumatta.

Verkkotyöpajan yhteenveto ja materiaalit:

https://soteuudistus.fi/-/sidosryhmien-verkkotyopajassa-rakennettiin-parasta-mahdollista-tulevaisuuden-sote-keskusta

thl

Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

Sidosryhmien verkkotyöpajan (kevät 2020) tuloksia 4/5

Järjestöjen edustajien mukaan ensisijaisesti toteutettavat asiat

1. Järjestöjen kohderyhmäkokemuksen ja erityisasiantuntemuksen parempi hyödyntäminen monialaisessa yhteistyössä ja ehkäisevässä työssä
2. Asiakaslähtöisyyden lisääminen toimintamallien kriittisellä tarkastelulla, asiakkaiden toiveiden ja tarpeiden kuuntelulla sekä aukikirjoittamisella
3. Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten yhteisvastaanotot mm. paljon palveluja käyttäville asiakkaille
4. Apu ja neuvot ajoissa ja helposti löydettävissä hyvällä tiedottamisella
5. Kokonaiskuvan vastuuttaminen yhdelle taholle moniammatillisessa yhteistyössä
6. Ohjaus järjestöjen varhaiseen tuen palveluihin jo lievissä ongelmissa
7. Monialaisten palveluketjujen kuvaaminen, tunnistaminen ja jakaminen varhaisessa tunnistamisessa, etsivässä työssä ja hyvinvoinnin edistämisessä
8. Järjestöjen tarjoaman vertaistuen hyödyntäminen paikallisesti ja virtuaalisesti alustana neuvonnalle ja ohjaukselle
9. Toiminnan vaikutusten tunnistaminen eri ihmisryhmiin yhdenvertaisuuden toteutumiseksi
10. Hoidon henkilökohtaisen jatkuvuuden varmistaminen

12.6.2020 13 FOUNTAIN PARK

- Järjestöjen edustajat osallistuisivat tulevaisuuden sote-keskuksen tavoitteiden saavuttamiseen erityisesti **matalan kynnyksen palvelujen kehittämisellä ja toteuttamisella.**

- Järjestöt näkivät roolinsa **asiakkaiden äänen esiin tuomisessa ja kokemusasiantuntijuudessa**, joita voitaisiin hyödyntää sekä palvelujen kehittämisessä että yksittäisten asiakkaiden tukena.

- Järjestöt toivat vahvasti esille **sähköisten palveluiden edistämistä** ja näkivät roolinsa esimerkiksi niiden käytön tukemisessa.

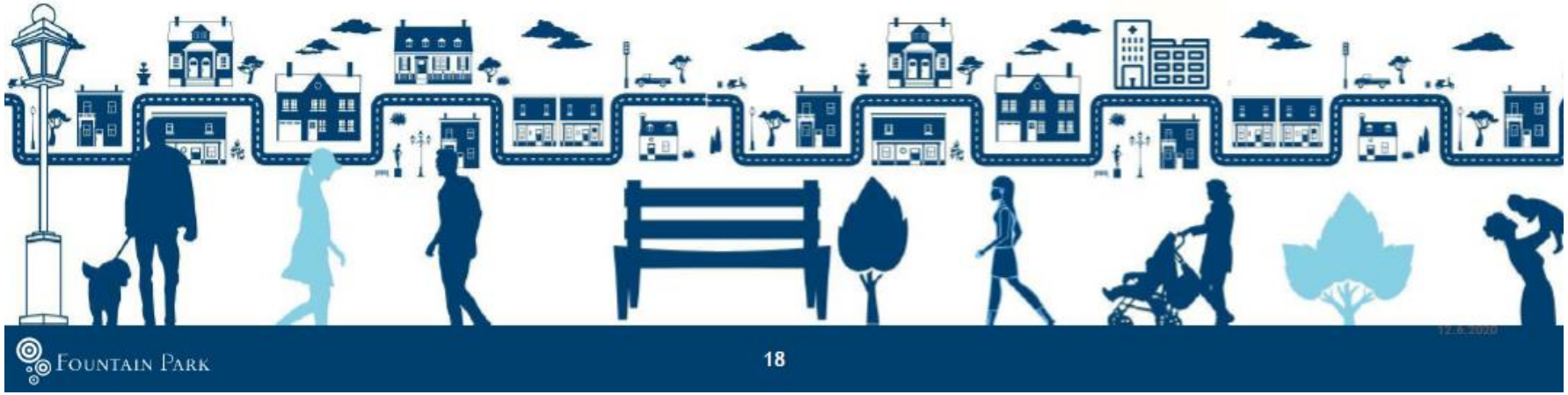
Verkkotyöpajan yhteenveto ja materiaalit:

https://soteuudistus.fi/-/sidosryhmien-verkkotyopajassa-rakennettiin-parasta-mahdollista-tulevaisuuden-sote-keskusta

Sidosryhmien verkkotyöpajan (kevät 2020) tuloksia 5/5

Kunnan ja järjestöjen yhteistyö tulevaisuuden sote-keskuksessa

- Asiakas on yhteinen, ja moniammatillisen yhteistyön katsotaan olevan yksi tärkeimmistä avaimista asiakkaan laadukkaaseen palvelemiseen
- Kunnan ja järjestöjen yhteistyön onnistumiseen myös uskotaan
- Molemmilla toimijoilla on samanlaisia osaamisalueita, ja palveluja toteutetaan jo nyt paljon yhteistyössä – olennaista onkin tekemisen koordinointi ja vastuunotto kokonaisuudesta
- Palveluohjausta pohditaan varsin yksisuuntaisesti sote-keskuksesta kohti järjestöjen palveluja ja lähinnä siitä näkökulmasta, että järjestöjen palvelut tulee saada sote-keskustoimijoiden tietoon mm. ajantasaisella tiedottamisella ja sote-keskuksiin roolitettavan järjestöyhteyshenkilön avulla



Verkkotyöpajan yhteenveto ja materiaalit:

https://soteuudistus.fi/-/sidosryhmien-verkkotyopajassa-rakennettiin-parasta-mahdollista-tulevaisuuden-sote-keskusta

thl

Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

Ihminen edellä

Sosiaali- ja terveyspalveluja kehitetään ja sovitetaan yhteentoimiviksi palveluketjuiksi.

Työkaluna uudistuksessa on Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelma.

Sote-palvelut ja pelastustoimi siirretään kunnilta isommille itsehallintoalueille.

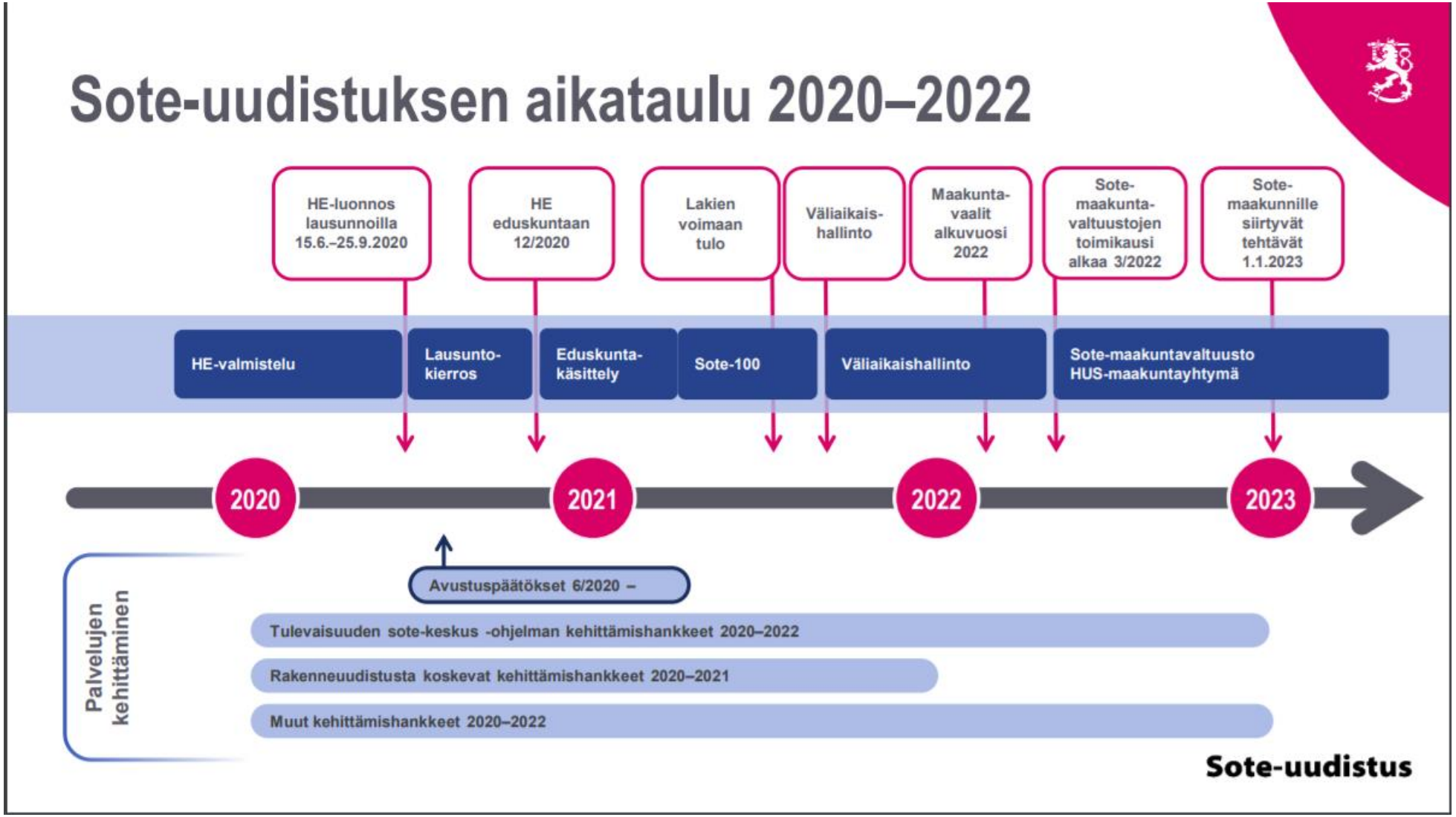
Mahdollistetaan asukkaiden ja sidosryhmien osallistuminen.

thl

Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

Uudenmaan viiden Tulevaisuuden sote-keskus – hankkeen yleistilanne

- Hankkeet ovat järjestäytyneet ja varsinainen kehittämistyö on käynnistymässä.
- Ohjausryhmissä oltava valtionavustuspäätöksen mukaisesti kolmannen sektorin edustus. Ohjausryhmien työskentely on käynnistymässä kaikilla alueilla.
- Hankehenkilöstön työskentelyn käynnistyttyä syksyn aikana alkaa tarkempien toimintasuunnitelmien tekeminen.
- Osallisuus kaikessa laajuudessaan on merkittävä osa hankkeiden kokonaisuutta ja sen toteutumiseen kiinnitetään huomiota.
- Järjestöyhteistyön mahdollisuuksia mm. :
  - Matalan kynnyksen palvelut
  - Ennaltaehkäisevät palvelut
  - Avoimet kohtaamispaikat
  - Kokemusasiantuntijuus ja asiakasraadit
  - Palvelupolkujen ja –ketjujen kehittäminen



Kuva STM:n materiaalista

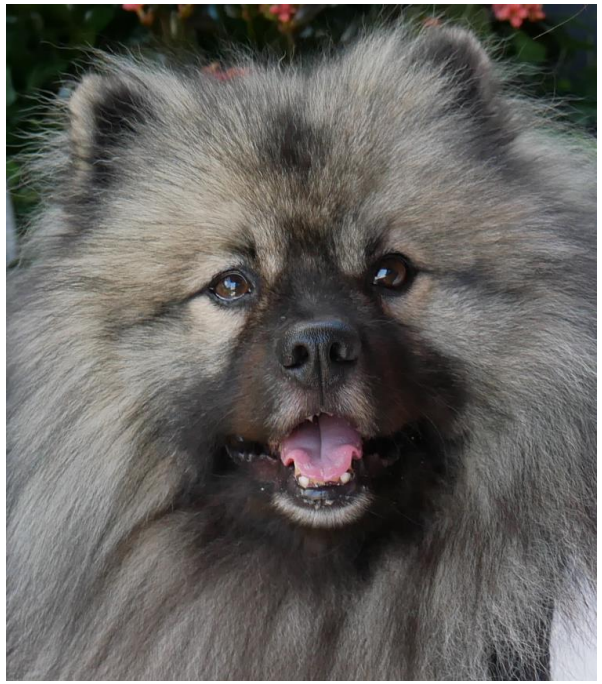
thl

Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

Kiitos!

Lue lisää:

https://soteuudistus.fi/etusivu



Miia Ståhle
Aluekoordinaattori (HYKS), THL
miia.stahle@thl.fi

thl

Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus