

Kokonaisvaltainen elämäntilanteen kartoittaminen

Kartoituksella saadaan tietoa asiakkaan elämäntilanteesta ja tiedossa olevista muutoksista. Samalla selvennetään, missä asioissa asiakas tarvitsee apua tai tukea sekä mikä on asiakkaan mielestä kiireellinen tai vaikea asia hoidettavaksi.

Asumistilanne:	Onko asuntoa, hakeeko asuntoa, tarvitseeko apua asunnon haussa, esteet asunnon saamisessa, mitä esteille voi tehdä jne.
Toimeentulo:	<p>Tulot: Mistä tulo muodostuu, onko asiakkaalla mahdollisuuksia vaikuttaa tuloihin, onko tuloissa tapahtumassa muutoksia, miten muutokset vaikuttavat asiakkaan tilanteeseen, ovatko sosiaalietuudet kohdallaan jne.</p> <p>Menot: Mitä menoja asiakkaalla on, ovatko ne suuruudeltaan tavanomaisia, voiko asiakas vaikuttaa menoihin jne. Nykyiset tulot ja menot sekä tiedossa olevat muutokset huomioiden voidaan tarvittaessa laskea velkajärjestelylain mukainen maksuvara.</p> <p>Varallisuus: Minkälaista varallisuutta asiakkaalla on, vaikuttaako se tuloihin tai menoihin, onko esim. velkatilanne saatavissa hallintaan omaisuuden realisoinnilla tai panttauksella, mitä realisointi vaatii jne.</p> <p>Velat: Milloin velat ovat syntyneet, miksi ne ovat jääneet hoitamatta, paljonko velkaa on, mihin otettuja ja millaisia velkoja on, onko velkaantumisen syy hallinnassa tai poistunut jne. Onko velkojen järjestelylle syytä, mikä vaihtoehto olisi mahdollinen jne.</p>
Koulutus- ja työhistoriasta:	<p>Koulutustiedot, onko tarvetta lisäkoulutukseen esim. työllistymisen edistämiseksi, tarvitseeko asiakas apua koulutusmahdollisuuksien selvittämisessä jne.</p> <p>Työtilanne: onko töissä, onko esim. lomautuksen uhka, työllistymisen mahdollisuudet, tarvitseeko apua työnhaussa tai onko eläkkeelle siirtyminen ajankohtaista jne.</p> <p>Usein työhönvalmennuksessa tehdään tarkempi selvitys.</p>
Perheasiat:	Tarkistetaan myös muiden taloudessa asuvien tilanne. Selvitetään lasten asiat, kuten huoltajuus, kysytään tarvitseeko asiakas apua esim. tapaamisten järjestämiseen tai elatusapu ja/tai -tuki asioiden selvittämiseen jne.
Terveystilasta:	Syntyykö menoja, millaisia, vaikuttavatko ne taloudenhallintaan, aiheuttaako velkaantumista, onko tulonmuodostuminen terveystila huomioiden kohtuullinen (työssä, työtön, sairauslomalla, eläke). Esim. päihdekuntoutustilanne: työttömänä vai sairauslomalla vai kuntoutustuki vai eläke, tarvitseeko ammatillista tai vertaistukea, ovatko tukiasiat kohdallaan. Jos asiakkaalla on selkeä päihdeongelma, johon hän ei saa hoitoa, eikä hän ole valmis sitä vastaanottamaan, on kokonaisvaltaisen velkajärjestelyn aloittamista usein perusteltua siirtää. Päihdeongelma on usein syy velkaantumiseen ja siten riski velkaantua lisää on suuri. Lisävelkaantuminen saattaa aiheuttaa olemassa olevan maksuohjelman laiminlyönnin.
Rikostaustasta:	Rikosten teko aika saattaa vaikuttaa velkojen järjestelyyn. Myös mahdolliset avoimet, vireillä olevat asiat tulee huomioida. Elämäntapamuutos on hyvä tuoda esiin neuvoteltaessa velkojen kanssa esim. korkojen anteeksi saamiseksi.
Tukiverkosto:	Onko asiakkaalla riittävästi ammatillista tai vertaistukea, tarvitseeko asiakas apua tässä asiassa tai löytyykö hänellä lähipiristä riittävä tukiverkosto. Tuen tarve saattaa muuttua!

